



Commune de PONT-A-MARCO

Services d'Eau et d'Assainissement

A compter du 1er janvier 2022, les Services de Distribution d'Eau Potable et d'Assainissement seront assurés par **Noréade** - les régies SIDEN/SIAN.

L'interlocuteur des habitants de Pont-à-Marcq sera le Centre d'Exploitation de **PECQUENCOURT Nord**.

Deux services :

Service Relation Abonnés

(À contacter pour un déménagement, Facturation, Encaissement, relevé de compteur...)

CS 73015

59182 MONTIGNY EN
OSTREVENT

Tél : 03 27 99 80 00 (Choix 1)



accueil@noreade.fr

Service Technique

(À contacter en cas de fuite, échange compteur, égout bouché, renseignement technique...)

37 rue d'Estienne d'Orves -
TSA 52500

59146 PECQUENCOURT

Tél : 03 27 99 80 00 (Choix 2)



accueil-pecn@noreade.fr

*L'ensemble des Services est accessible sur le **Site Internet** : noreade.fr*

Dès le 1^{er} trimestre 2022, chaque abonné recevra un dossier personnalisé à compléter et à retourner à Noréade.

Les relevés des compteurs ont lieu une fois par an, en mars (semaine 9).

La facturation est semestrielle :

- Une facture basée sur le relevé du compteur
- Une facture basée sur une estimation de la consommation (semaine 35)

